

## **Geïnformeerde Overeenstemming**

Meteren, 19-04-2019

### **Inleiding**

Deze informatie is bedoeld om u uit te leggen wat orthodontie is, wat orthodontie voor u of uw kind kan betekenen en wat de patiënt zelf moet doen om een behandeling met een goed resultaat af te ronden.

Orthodontie is een behandeling waarbij gestreefd wordt naar een goed functionerend en esthetisch fraai gebit.

Meer dan bij enig ander onderdeel van de tandheelkunde is orthodontie een samenwerking tussen patiënt (en ouders) en de behandelaar. Orthodontische behandelingen duren gemiddeld twee tot drie jaar. Het resultaat is erg afhankelijk van hoe trouw en nauwkeurig men de instructies opvolgt. De behandeling verloopt in de meeste gevallen zoals gepland, maar een optimaal resultaat is niet in alle gevallen te garanderen indien de medewerking niet goed is of als individuele factoren van invloed zijn, zoals afwijkende mondgewoontes (tongpersen en dergelijke).

### **Controle momenten**

- Wij behandelen uitsluitend op afspraak. Op het afspraakkaartje wordt de datum en het tijdstip van het volgende controlebezoek geprint. Tijdens de actieve periode van de behandeling vindt gemiddeld iedere 4 tot 6 weken een controlebezoek plaats. In het begin van de retentieperiode (na het beëindigen van de actieve behandeling) zullen enkele controlebezoeken noodzakelijk zijn. Wij willen u erop wijzen dat de afspraken ook onder schooltijd gemaakt worden. Hieraan valt helaas niet altijd te ontkomen. Immers de meeste patiënten zijn schoolgaand en de meeste praktijken vallen onder schooltijd. Wij kunnen hierop geen uitzonderingen maken. Wij adviseren de reguliere controle afspraken bij de tandarts gewoon door te laten gaan.

### **Telefonische bereikbaarheid tijdens en na kantooruren**

- Wij zijn telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer 0345-580570 op maandag van 08:00 uur tot 18:00 uur, op dinsdag van 08:00 uur tot 16:00 uur, op woensdag en donderdag van 09:00 uur tot 17:00 uur en op vrijdag van 08:00 uur tot 16:00 uur.
- Via Whatsapp zijn we op nummer 06-22315057 bereikbaar tijdens onze openingstijden.
- Buiten openingstijden kunt u alleen bellen voor ernstige spoedgevallen. U hoort een bericht met een telefoonnummer dat u kunt bellen. Kijk bij problemen met beugels ook op onze website om te zien wat u eventueel zelf kunt doen om het probleem te verhelpen ([www.meterenortho.nl](http://www.meterenortho.nl)).

### **Afzeggen of verzetten van afspraken**

Mocht u een afspraak hebben die niet door kan gaan, dan vragen wij u die zo lang mogelijk van te voren telefonisch of per e-mail af te zeggen of te verzetten. Op die manier kunnen wij de vrijgekomen behandel tijd weer proberen te benutten voor andere patiënten. Voor afspraken die korter dan 24 uur van te voren worden afgezegd kan behandel tijd in rekening worden gebracht. Het tarief daarvoor is op dit moment € 25,00 per eenheid van 10 minuten.

## **Behandeling**

De behandeling is onder te verdelen in:

- **Actieve periode** waarin door middel van een of meerdere beugel(s) de beoogde veranderingen plaatsvinden. De duur van de actieve behandeling is afhankelijk van vele factoren, zoals afwijkende mondgewoontes, de groei en de ontwikkeling van het gezicht, de gebitsontwikkeling, en de medewerking van de patiënt. Hierdoor kan niet met zekerheid worden voorspeld hoelang de actieve behandeling gaat duren.
- **Rustperiode** waarin de gebitsontwikkeling wordt gevolgd en de bewerkstelligde veranderingen worden gestabiliseerd en vastgehouden.
- **Retentieperiode** waarin de tanden en kiezen zich zo goed mogelijk aan de nieuwe situatie kunnen aanpassen.

## **Voor een succesvol verloop van de behandeling is het volgende van belang:**

### **Een uitermate zorgvuldige mondhygiëne**

- **Tanden poetsen voorafgaand aan elk bezoek:** Graag vragen wij u of uw kind de tanden te poetsen voorafgaand aan elk bezoek. Heeft u of uw kind geen gelegenheid gehad? Kom dan iets eerder en neem de tandenborstel mee om de tanden nog even te poetsen in de poetshoek.
- **Poetsen:** Na iedere maaltijd (dus ook tussen de middag) moeten de tanden gepoetst worden met een fluoridehoudende tandpasta. Zeker het poetsen van tanden waar een vaste beugel ("slotjes") op is bevestigd is niet gemakkelijk. Het nauwkeurig opvolgen en uitvoeren van de poetsinstructie is daarom van essentieel belang voor het behoud van een gezond gebit. Het eten van zoetigheid en zure dranken wordt sterk afgeraden bij het dragen van een beugel. Onvoldoende goede mondhygiëne brengt een groot risico met zich mee voor de gezondheid van het gebit en kan grote schade aanrichten, zoals gaatjes en witte vlekken (ontkalkingen) rond de slotjes. Daarom is een goede mondhygiëne tijdens een orthodontische behandeling van essentieel belang. Als blijkt dat de mondhygiëne onvoldoende blijft, zullen wij, in overleg met u, u adviseren om de orthodontische behandeling (vroegtijdig) te staken.

### **Wij behouden ons het recht voor, ongeacht het stadium van de behandeling, bij voortdurende onvoldoende mondhygiëne, de behandeling te staken.**

- **Spoelen:** Wij adviseren om tijdens de beugelbehandeling met een vaste beugel ("slotjes") te spoelen met een fluoridemonspoelmiddel, hierover wordt (worden) u (en uw kind) tijdens de behandeling verder geïnformeerd. Fluoridemonspoelmiddel is verkrijgbaar bij uw apotheek. De receptioniste heeft hier een recept voor.
- **Zeer nauwgezet dragen van de beugel**  
Verwacht wordt dat de instructies met betrekking tot het dragen van de beugel zorgvuldig worden opgevolgd. Regelmaat is hierbij noodzakelijk. Het slecht dragen van de beugel leidt tot verlenging of tot het niet slagen van de behandeling.
- **Voorzichtig omgaan met de beugel**  
Beugels kunnen bij onjuist gebruik kapot gaan. Wij adviseren de beugel te dragen

zoals is uitgelegd. In de uren dat de beugel niet gedragen hoeft te worden, dient deze op een veilige plaats te worden opgeborgen. Eet geen harde of kleverige dingen als er slotjes op de tanden zitten. Mocht desondanks de beugel kapot of verloren gaan, dan zijn wij helaas genoodzaakt de kosten van de reparatie of vervanging in rekening te brengen (naast de normale controle kosten).

- Direct melden van een kapotte of loszittende beugel.  
Om wachttijden niet onaanvaardbaar te laten oplopen, vragen wij u vriendelijk ons ook te bellen voor een kapotte of loszittende beugel, zelfs als het de reguliere controledag betreft.

### Risico's:

- **Terugval** (relapse)  
Tanden en kiezen hebben de neiging na een orthodontische behandeling te verschuiven. Spalkjes achter de tanden of losse afbouwbeugels (retentiebeugels) zullen dit zoveel mogelijk voorkomen. Met het toenemen van de leeftijd kan de stand van tanden of kiezen veranderen door verscheidene oorzaken, zoals: doorbraak van verstandskiezen, groei, het bespelen van een muziekinstrument of bepaalde mondgewoontes. De orthodontist kan hier niets aan veranderen.
- **Cariës** (tandbederf), **gingivitis** (tandvleesontsteking) en **blijvende verkleuringen** (ontkalkte plekken) op tanden en kiezen kunnen ontstaan wanneer de patiënt veel suikerhoudende of zure producten eet en/of niet regelmatig of niet zorgvuldig het gebit poetst. Deze risico's bestaan ook wanneer er geen orthodontische behandeling plaatsvindt. Het gevaar is echter groter wanneer dit wel het geval is. Wij adviseren daarom een uitermate zorgvuldige mondhygiëne en om op te passen met zoete en zuren producten.
- **Wortelresorptie** De lengte van de wortels van tanden/kiezen kan afnemen tijdens de behandeling. In geringe mate gebeurt dit bij iedere patiënt. Bij enkele patiënten echter kan dit fenomeen versterkt optreden. Meestal heeft dit geen consequenties. Bij een versterkt optreden echter kan de lange-termijn-prognose van de getroffen gebitselementen negatief beïnvloed worden.
- Tijdens het proces van het rechtzetten van tanden en kiezen is het mogelijk dat er zogenaamde driehoekvormige spleetjes ontstaan, de zogenaamde "**black triangles**". Dit komt doordat de tanden relatief hoog (in de richting van de snijrand) contact maken. Het is niet mogelijk om die spleetjes te sluiten. Ze kunnen hooguit verkleind worden door de tanden aan zijkanten smaller te vijlen, zodat deze dichter naar elkaar toe kunnen worden verplaatst. Hierdoor worden de "black triangles" kleiner, maar deze blijven wel bestaan.
- Door het rechtzetten van de voortanden kantelen deze tanden richting de lip. Met name de ondertanden lopen het risico op het ontstaan van zogenaamde **recessies**, de boventanden lopen minder risico. Een recessie is het resultaat van verlies van steunweefsel ter plaatse van de wortels dat niet meer terugkomt of teruggroeit. Het resultaat van het verlies van steunweefsel is het zakken van het tandvlees waardoor de wortel voor een gedeelte bloot kan komen te liggen. Hoeveel de wortel bloot kan komen te liggen is niet te voorspellen.  
Om het risico hierop te verkleinen, kan gekozen worden om de tanden smaller te vijlen, waardoor deze minder ruimte in de kaak innemen. Het resultaat is dat de tanden door het rechtzetten minder ver richting de lip kantelen, waardoor het risico op het ontstaan van recessies wordt verkleind. Met name volwassenen lopen risico op het ontstaan van recessies tijdens een orthodontische behandeling.

- Tijdens een orthodontische behandeling is het **mogelijk dat een tand een grijze kleur krijgt**. Tandem die deze verkleuring gaan vertonen, hebben in het verleden doorgaans een trauma (val of klap) doorgemaakt. De grijze verkleuring is het resultaat van het afsterven van de tandzenuw, wat in deze gevallen meestal een pijnloos proces is. De tand zal dan een zenuwbehandeling dienen te ondergaan en kan naar inzicht van de tandarts intern worden gebleekt.
- **Medische gegevens** Voor uw, onze en/of de veiligheid van uw kind verzoeken wij u om ons steeds te informeren over medische bijzonderheden die van toepassing zijn, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.
- Reeds aanwezig **prothetisch** werk (zoals bijvoorbeeld kronen en plastische restauraties) kunnen mogelijk beschadigd raken (bijvoorbeeld doordat krachten inwerken op slotjes tijdens kauwen of tijdens het verwijderen van de beugel), deze risico's zijn helaas niet altijd te vermijden.
- De totale **behandelingstijd** kan de verwachte behandelingstijd overschrijden. Afwijkende mondgewoontes, bepaalde groeipatronen, slechte medewerking bij het dragen van de beugel(s) gedurende het aantal benodigde uren per dag, slechte mondhygiëne, breuk/losraken van beugel(s), het niet nakomen van afspraken of het niet houden aan het geadviseerde aantal weken tussen de opvolgende controleafspraken kunnen de behandelingstijd verlengen en de eindresultaten negatief beïnvloeden.

### **Privacy patiënt en concentratie behandelend personeel**

Tijdens de behandelingen verzoeken wij de ouders/verzorgers in de wachtkamer te wachten. In verband met de privacy van de patiënt en de concentratie van het behandelend personeel **is de behandelruimte alleen bestemd voor de patiënt**. Dit versterkt de communicatie met hem/haar en bevordert de behandeling. Als u ons wilt spreken is dat natuurlijk altijd mogelijk, u kunt dit van tevoren of tijdens het bezoek doorgeven aan de receptioniste/office manager.

Het is niet toegestaan om foto's of filmopnamen te maken in de praktijk.

### **Tandarts of orthodontist?**

Reinier Hoogeveen en Mirjam Dam zijn tandartsen voor orthodontie. Reinier Hoogeveen heeft zich na 10 jaar algemene tandartspraktijk sinds 1994 volledig toegelegd op de orthodontie. Mirjam Dam heeft zich na 5 jaar algemene tandheelkunde sinds 1995 volledig toegelegd op de orthodontie. Orthodontisten hebben een andere weg bewandeld via een specialisatie aan een universiteit. Voor meer informatie over dit onderwerp en over het CV van Reinier Hoogeveen en Mirjam Dam zie de website van de praktijk [www.meterenortho.nl](http://www.meterenortho.nl)

### **Financiële administratie/ Famed**

Onze financiële administratie is uitbesteed aan Famed.

De betalingsvoorwaarden van Famed staan op de facturen en op de website van Famed.

Wanneer mogelijk zullen de rekeningen door Famed direct aan uw zorgverzekeraar worden aangeboden. U krijgt dan slechts een nota van het onverzekerde deel van de nota.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de vergoeding van de zorgverzekeraar. Dit is helemaal afhankelijk van het pakket wat u bij de zorgverzekeraar heeft afgesloten.

In geval u onverhoopt een betalingsachterstand zou oplopen bij Famed kan het voorkomen dat wij u verzoeken eerst de openstaande nota('s) te voldoen voordat wij verder gaan met de volgende behandeling.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Famed:

Contact Center Famed: 0900-0885 (€ 0,90 per gesprek plus uw gebruikelijke belkosten)  
Bereikbaar op werkdagen. van 08:00 – 18:00 uur. [www.famed.nl](http://www.famed.nl)

Wij willen u graag attent maken op [notavanfamed.nl](http://notavanfamed.nl). Hier kunt u gemakkelijk en snel uw nota's ontvangen, inzien en zaken rondom de nota zelf regelen. Voor meer informatie en aanmelden kunt u kijken op <https://notavanfamed.nl> of bellen naar Famed.

### **Klanttevredenheid / meningsverschil**

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de office manager en/of de tandarts voor orthodontie. Heeft u klachten en kunnen wij die in onderling overleg niet oplossen, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van de ANT internetadres: [www.ant-online.nl](http://www.ant-online.nl).

### **Toestemmingsverklaring verwerken gegevens**

Ik geef Orthodontiepraktijk .....\* toestemming om gegevens over mijn zoon/mijn dochter/mijzelf\* te verwerken in het kader van de te verlenen mondzorg.

Deze toestemming omvat mede het:

Het verwerken van persoonsgegevens aanwezig in zijn/haar/mijn\* patiëntendossier;

Verstrekken van zijn/haar/mijn\* persoonsgegevens aan derden in het kader van de verwerking van declaraties;

Verstrekken van zijn/haar/mijn\* persoonsgegevens aan andere zorgaanbieders, voor zover dit nodig is in het kader van zijn/haar/mijn\* behandeling.

\* S.v.p. De naam van de praktijk invullen en doorhalen wat niet van toepassing is.

### **Privacy regeling en medische geheimhouding**

Informatie over onze cliënten wordt door ons niet aan derden doorgegeven zonder uw schriftelijke toestemming. Wel informeren wij als regel uw eigen (verwijzende) tandarts. Ook sturen wij uw gegevens mee in geval van doorverwijzing naar een andere zorgverlener. Voor wetenschappelijk onderzoek en/of publicatie in vaktijdschriften kunnen uw gegevens worden gebruikt echter zonder dat u herkenbaar in beeld wordt gebracht.

### **Overige informatie:**

- De kosten van de behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende tarievenlijst zoals deze is vastgesteld door de NZA (Nederlandse Zorgautoriteit). Deze tarieven zijn onder voorbehoud en kunnen tijdens de behandeling zonder nadere kennisgeving met onmiddellijke ingang door de NZA (Nederlandse Zorgautoriteit) gewijzigd worden.
- Per behandelingsmaand kan slechts eenmaal het (hoogste categorie) behandeling maandtarief worden gedeclareerd, ongeacht het aantal bezoeken per kalendermaand en/of beugels.
- Tijdens de behandeling kunnen extra röntgenfoto's worden gemaakt (veelal ter beoordeling van de stand / conditie van de wortels) en berekend.
- Reparaties en/of vervanging van apparatuur kan worden berekend en zijn exclusief techniekkosten. (Zie 'Overige kosten die tijdens de behandeling voor kunnen komen.')

- Techniek- en materiaalkosten mogen apart in rekening worden gebracht.

**Akkoordverklaring**

Ik ga akkoord met bovengenoemde informatie, ik ben op de hoogte gebracht van de nu geldende tarieven en geef toestemming voor de orthodontische behandeling met de daarbij benodigde verrichtingen.

Plaats:

Datum, .....2019

Naam:

Handtekening: